



# ADIDA

## ASOCIACIÓN DE INSTITUTORES DE ANTIOQUIA

**LA SALUD ES UN DERECHO, DEFENDAMOSLA, DEFENDAMOSLA,  
DEFENDAMOSLA.**

**Septiembre 18/2025**

**ALCANCES COMISIONES NACIONALES DE SALUD**

Magisterio antioqueño, ya han transcurrido más de 16 meses desde que inicio la implementación del modelo de salud y la situación no mejora, antes se pone más compleja, a pesar de los grandes esfuerzos por parte de la Junta Directiva, los demás sindicatos y entidades territoriales, para apoyar y sacar adelante el modelo. Pues seguimos teniendo grandes dificultades, falencias y silencios, que nos sigue llevando día a día como sindicato a cargar con la responsabilidad del tema de salud, como si fuéramos los responsables, pero lo más difícil es que ni nosotros sabemos cómo ayudarlos.

Hemos realizado acciones de orden nacional, departamental y municipal, pero a pesar de todas las estrategias implementadas, todo se queda en compromisos de la FIDUPREVISORA que no se cumplen.

Por lo tanto, exigimos a la FIDUPREVISORA garantizar la prestación del servicio de salud en condiciones dignas y de calidad, pues ellos son los responsables de la situación que está padeciendo el magisterio antioqueño con la implementación del actual modelo de la salud.

Por eso REITERO, le exigimos a FIDUPREVISORA solución inmediata en cuanto al:

- Pago oportuno a los prestadores del servicio de salud.
- Contratación y firma oportuna de los contratos con los prestadores de los servicios de salud.
- Direccionamiento claro y real del servicio oportuno, de las órdenes para los maestros y su núcleo familiar.
- Entrega oportuna y completa de los medicamentos. (ampliar prestadores, mejorar sedes de entrega y ampliar horarios) mejorar canales de reclamación y cumplimiento de faltantes.
- Pago oportuno de los viáticos y reembolsos. (pendientes, revisión de reembolsos negados (a ver cómo dar respuesta definitiva y clara).

***"Forjando desde la lucha, la Defensa de la Educación Pública"***

Calle 57 No.42-70- Conmutador: 2291000 - página: [adida.org.co](http://adida.org.co) - E-mail: [adida@adida.org.co](mailto:adida@adida.org.co) - NIT: 890904134-8

Medellín-Antioquia. Personería Jurídica No.602 del 15 de noviembre de 1951.

Afiliada a FECODE-CUT



# ADIDA

## ASOCIACIÓN DE INSTITUTORES DE ANTIOQUIA

- Implementar otro canal diferente para el reporte de solicitud de reembolsos donde se pueda hacer trazabilidad y responder oportunamente a los faltantes para que puedan hacer los respectivos pagos.
- Revisar y actualizar constantemente la tabla de reintegro de transporte, teniendo en cuenta las particularidades de cada subregión (Tarifas).
- Compartir y actualizar la red de prestadores (socializarla con las IPS para que no haya confusión, socializarla con los maestros por los canales del FOMAG para que sepan dónde acudir en caso de necesitarlo
- Solución inmediata a las respuestas de la plataforma Horus. Colapsa, pasan semanas y hasta meses y no dan respuesta.
- Autorizaciones descentralizadas y oportunas para que los maestros puedan acceder al derecho de su salud.
- Cambio de sede principal del FOMAG de laureles, en un lugar amplio, bien ubicado, con todas las condiciones pertinentes para la atención de los maestros.
- Contratación de los nuevos gestores para las subregiones faltantes como Magdalena Medio y Nordeste. Así quedarían en 8 subregiones.
- Dotación de los gestores FOMAG (Computadores, elementos de oficina, espacio en los municipios donde prestaran la atención y verificación de la idoneidad del personal.
- Capacitación constante y adecuada del personal descentralizado. (muchos por desconocimiento en vez de direccionar bien enredan el usuario.
- MESA DE TRABAJO descentralizada: donde se haga la citación de los prestadores, firma auditora, financiero Fiduprevisora, firma D&G verificación de pagos a los prestadores y así conocer la realidad de quien es el que miente cuando amenazan cierre de servicio por no pagos y glosas que no resuelven.
- Ampliar y mejorar los canales de comunicación del FOMAG en Antioquia (líneas de teléfono, correos) donde realmente respondan.
- Colocar un DIGITURNO adecuado en la sede principal, puesto que el que esta no clasifica adecuadamente los usuarios para determinar atención preferencial.
- Realizar en Antioquia una mesa de trabajo presencial en el territorio para tratar únicamente pensiones y cesantías con las ETC y Fiduprevisora. (Resolver los pendientes).
- FIDUPREVISORA debe enviar a la organización sindical ADIDA) periódicamente, los reportes de pagos a los prestadores, para tener claridad en el momento que un prestador diga que va a cerrar por no pago.

***"Forjando desde la lucha, la Defensa de la Educación Pública"***

Calle 57 No.42-70- Conmutador: 2291000 - página: [adida.org.co](http://adida.org.co) - E-mail: [adida@adida.org.co](mailto:adida@adida.org.co) - NIT: 890904134-8

Medellín-Antioquia. Personería Jurídica No.602 del 15 de noviembre de 1951.

Afiliada a FECODE-CUT



# ADIDA

## ASOCIACIÓN DE INSTITUTORES DE ANTIOQUIA

EN CUANTO A CADA PUNTO MENCIONADO PODEMOS DECIR:

Es triste que nos sigan suspendiendo o cerrando los servicios por el NO PAGO oportuno y claridad e los abonos económicos a los prestadores. FIDUPREVISORA NO RESPONDE cuando el sindicato les solicita AYUDA INMEDIATA pagando lo que deben a los prestadores o respondiendo a las GLOSAS para que nos cierren el servicio. (Responsabilidad de DYG).

En cuanto a la **CONTRATACIÓN**: la interrupción en el proceso de contratación de prestadores ha generado un aumento significativo en el flujo de usuarios en la sede FOMAG, todo debido a la falta de profesionales suficientes disponibles para ciertos servicios médicos; como también lo generan cuando nos desinforman con prestadores que no hacen parte de la RED y nos obligan a ir hasta la sede para buscar respuestas oportunas, y cambiar o redireccionar las ordenes, lo cual genera angustia, rabia, impotencia, tristeza.

Así mismo, la afluencia de usuarios en la sede del FOMAG, se ve incrementada por **movimientos involuntarios en la base de datos DE AFILIACIÓN**, siguen cambiando a los maestros de lugar de atención sin solicitarlo, lo que provoca modificaciones en los puntos de atención y lleva a los usuarios al desespero.

## ASOCIACIÓN DE INSTITUTORES DE ANTIOQUIA

Hemos solicitado al vicepresidente DR. Aldo cadena, **ampliar los prestadores** para dar cumplimiento al modelo al acuerdo 03 de 2024, el cual él se comprometió, pero el listado publicado hace un mes no es real, pues la mayoría de los que aparecen allí no son los que nos prestan el servicio, y se habla de una red con 106 prestadores nuevos que hasta el momento no la han dado a conocer.

**MEDICAMENTOS:** En Antioquia se sigue presentando incumplimiento en la entrega de medicamentos, es un tema que se debe revisar y corregir en el menor tiempo posible. Siguen los faltantes de medicamentos y largas filas para reclamar.

Entrega de fórmulas incompletas.

Casi nunca están los medicamentos de alto costo, además quedan de enviarlos y nunca llegan.

Vencen las fórmulas y nadie responde.

***"Forjando desde la lucha, la Defensa de la Educación Pública"***

Calle 57 No.42-70- Conmutador: 2291000 - página: [adida.org.co](http://adida.org.co)- E-mail: [adida@adida.org.co](mailto:adida@adida.org.co) - NIT: 890904134-8

Medellín-Antioquia. Personería Jurídica No.602 del 15 de noviembre de 1951.

Afiliada a FECODE-CUT



# ADIDA

## ASOCIACIÓN DE INSTITUTORES DE ANTIOQUIA

Es urgente mejorar los lugares de dispensación, ampliar horarios de entrega.

Es obligatorio cumplir con los medicamentos que se piden en la formula.

Es urgente direccionar de manera correcta la entrega de los medicamentos, Pero sobre todo es urgente ampliar los prestadores de entrega de medicamentos, y distribuirlos de acuerdo a la población a tendida por subregiones. (Hay 5 empresas nuevas de medicamentos, interesados en brindar el servicio en Antioquia, pero aún no los conocemos, y no sabemos si en realidad se ampliara este servicio para descongestionar y mejorar positivamente). ¿Quedaron de ampliar la red prestadora de medicamentos, se postularon varios, ¿Para cuándo la amplían?

URGENTE Se debe revisar y actualizar la red de prestadores en la plataforma disponible para evitar estas inconsistencias que se han generado. Esto se dijo, se pactó y no se cumplió.

Existe gran incumplimiento o falta de claridad, en el tema de los **REEMBOLSOS Y VIÁTICOS**, los maestros envían su documentación y en muchas ocasiones no se les responde de manera oportuna, o nunca les responden.

En algunos casos tienen el visto bueno, pero FIDUPREVISORA encargada del pago, se demora, o los niega, no los paga completos con el nuevo sistema implementado, 70-30 ETC lo que ha conllevado a que los maestros a que tengan que sacar plata de su bolsillo o salir a prestar, esto se está convirtiendo en una constante, que afecta el funcionamiento del nuevo modelo y tiene indignado a muchos docentes de las regiones que son los más perjudicados.

Lo tanto es urgente revisar los reembolsos negados (a ver cómo dar respuesta definitiva y clara).

Mejorar el canal para reporte de reembolsos, que en lo posible sea a través de la plataforma Horus donde se permita recibir radicados y tener trazabilidad.

También con los reembolsos, se solicita actualización de costo de transporte, viáticos y alojamiento, incluir cuando es necesario un acompañante y cuando es transporte aéreo, incluir maleta. El magisterio expresa inconformidad por la demora en los pagos y solicitan facilitar los requisitos y mejorar los hospedajes que brindan, puesto que algunos son de muy mala calidad.

***"Forjando desde la lucha, la Defensa de la Educación Pública"***

Calle 57 No.42-70- Conmutador: 2291000 - página: [adida.org.co](http://adida.org.co)- E-mail: [adida@adida.org.co](mailto:adida@adida.org.co) - NIT: 890904134-8

Medellín-Antioquia. Personería Jurídica No.602 del 15 de noviembre de 1951.

Afiliada a FECODE-CUT



# ADIDA

## ASOCIACIÓN DE INSTITUTORES DE ANTIOQUIA

Para los reembolsos, se requiere un sistema información que permita al docente y a las partes que intervienen en este proceso realizar seguimiento en línea del estado de pago del reembolso y de la entrega de los viáticos. El sistema de información debe permitir verificar la cantidad de solicitudes radicadas, cuántas se encuentran pendiente de pagos y cuántas se han pagado.

Hay demasiada demora o desinformación, cuando asignan las CITAS ESPECIALIZADAS, generalmente cuando un docente es remitido a segundo o tercer nivel, se ha convertido en una constante de que no hay agenda, el maestro se cansa de llamar, algunas veces contestan, pero la mayoría de las veces no, por eso el docente se angustia al ver que pasas días mientras su salud se deteriora.

Es URGENTE REVISAR, en reiteradas ocasiones se han remitido ordenes de servicios a prestadores de salud que no existen, que no tienen convenio, o sea que no hacen parte de la red del FOMAG, los maestros y sus beneficiarios pierden la ida, pierden plata, se enferman más.

Cancelan citas con especialista el mismo día, y les informan a los maestros cuando ya vienen en camino, por lo tanto, pierden la ida y la mayoría de las veces o no los reprograman o la reprogramación es para muchos meses después.

También es urgente que, en algunos municipios mejoren en el primer nivel, en la oportunidad en la asignación de citas. Pues cuando llaman no hay citas o están muy distantes.

Solicitamos a FECODE que nos ayude a revisar y corroborar si la Fiduprevisora, le viene cumpliendo con el pago a los prestadores de salud, que hacen parte de la red del FOMAG en Antioquia y que radicarón su documentación completa.

Solicitamos a FECODE que solicite a FIDUPREVISORA un informe del estado actual de los pagos a la red de prestadores de salud de Antioquia y que le realice seguimiento a este proceso.

***"Forjando desde la lucha, la Defensa de la Educación Pública"***



# ADIDA

## ASOCIACIÓN DE INSTITUTORES DE ANTIOQUIA

Es necesario que mes a mes le pasen al sindicato de ADIDA el reporte del pago de las deudas pendientes a los prestadores y como sindicato, poder identificar donde siguen fallando los procesos, pues una cosa dice los prestadores del no pago y otra FIDUPREVISORA, ¿cuál es la real? ¿Quién dice la verdad?.

Urgente UNA MESADESCENTRALIZADA de pagos y glosas en Antioquia.

Urgente UNA MESADESCENTRALIZADA de pensiones y cesantías en Antioquia, para ayudar a resolver tantos pendientes.

Es triste ver como se continúa remitiendo a los pacientes para exámenes a sedes lejanas. Y lo peor después de estas remisiones **aparecen además otras dificultades que son:**

**NO HAY AMBULANCIAS O NO LLEGAN**, ahora tenemos mas empresas de ambulancias interesadas en prestar el servicio como:

Alpha ambulancia.- Home Group sas, Health care ambulancias, Grupo Emi ambulancias  
¿Por qué no amplían la contratación y así todo mejora?.

**Otra dificultad es EL CENTRO REGULADOR, éste parece** que no conocen la región, porque se demoran en proceder, además no generan la autorización y muchas veces le echan la culpa es a la ambulancia.

Lo más triste la ambulancia no presta el servicio, porque expresan que FIDUPREVISORA no les paga.

### EN CUANTO A LAS DIFICULTADES DE LA OFICINA DEL FOMAG

Lamentablemente, el espacio actual de la sede FOMAG MEDELLIN no es suficiente para atender el volumen diario de usuarios.

En promedio, se atienden más de 200 personas al día, y en ocasiones esta cifra puede superar los 300.

La sala de espera cuenta únicamente con pocas sillas.

No cuenta con espacios para usuarios con movilidad reducida.

**En cuanto a la comunicación,** actualmente FOMAG ANTIOQUIA SIGUEN teniendo dificultades con los canales de comunicación lo que hace que la gente

***"Forjando desde la lucha, la Defensa de la Educación Pública"***

Calle 57 No.42-70- Conmutador: 2291000 - página: [adida.org.co](http://adida.org.co) - E-mail: [adida@adida.org.co](mailto:adida@adida.org.co) - NIT: 890904134-8

Medellín-Antioquia. Personería Jurídica No.602 del 15 de noviembre de 1951.

Afiliada a FECODE-CUT





# ADIDA

## ASOCIACIÓN DE INSTITUTORES DE ANTIOQUIA

tenga que desplazarse desde lugares lejanos hacer filas, a deteriorar más la salud por una pregunta que le pueden solucionar por teléfono o por correo.

La distribución de algunos equipos, como extintores e impresoras, obstaculiza la movilidad dentro de la sede, y la ubicación de las taquillas en la sala de espera reduce aún más el espacio disponible.

Es urgente el cambio de sede principal del FOMAG de laureles, en un lugar amplio, bien ubicado, con todas las condiciones pertinentes para la atención de los maestros.

Es necesario contratar el personal faltante para la atención optima en la sede FOMAG.

Verificación de la ampliación del personal en la sede Medellín para atender la plataforma HORUS como contingencia a la situación actual.

**EN LAS SUBREGIONES**, la falta de personal es evidente.

Se debería contar con presencia del FOMAG en las 8 subregiones del departamento, por eso hay que definir y mantener los gestores de FOMAG en:

Oriente = Rionegro 2 Suroeste = Andes 1 Occidente = Santa Fe 1

Norte = Yarumal 1 Bajo Cauca = Caucasia 1 Magdalena Medio = Berrio 1

Nordeste = Yolombo 1 Urabá = 2 (Turbo 1 + Apartado 1)

El personal en estas subregiones trabaja con equipos personales y en espacios facilitados por IPS aliadas, lo que limita su capacidad operativa.

El sistema de **DIGITURNO** tampoco clasifica adecuadamente a los usuarios para determinar atención preferencial, lo que dificulta la identificación de trámites y prolonga los tiempos de espera.

Se exige agilizar el trámite de las **PENSIONES y CESANTIAS** de los maestros de Antioquia, se vienen presentado demoras por parte de la Fiduprevisora y en otras ocasiones por parte de los entes territoriales, tenemos casos de maestros que han fallecido mientras se le demoran en el reconocimiento y tramite de la pensión.

***"Forjando desde la lucha, la Defensa de la Educación Pública"***

Calle 57 No.42-70- Conmutador: 2291000 - página: [adida.org.co](http://adida.org.co)- E-mail: [adida@adida.org.co](mailto:adida@adida.org.co) - NIT: 890904134-8

Medellín-Antioquia. Personería Jurídica No.602 del 15 de noviembre de 1951.

Afiliada a FECODE-CUT



# ADIDA

## ASOCIACIÓN DE INSTITUTORES DE ANTIOQUIA

En los COMITÉ REGIONALES de prestaciones sociales realizado en Antioquia, la representación de la FIDUPREVISORA asumió el compromiso de aplicar diversas estrategias para mejorar en el mismo, y nada que se cumple.

URGENTE una mesa descentralizada en Antioquia con las entidades territoriales certificadas para agilizar y resolver los pendientes radicados.

Con relación al pago oportuno de las cesantías, otra odisea para los maestros retirar de manera oportuna su dinero.

Finalmente, en varias reuniones con FIDUPREVISORA Y MINISTERIO DE EDUCACIÓN se han hecho varios acuerdos, se dieron fechas, pero no se han cumplido, no mejora en nada la situación de salud, al contrario, empeora. Estaremos atentos a los compromisos establecidos en la reunión de hoy, de no cumplirse procederemos con los puntos del plan de acción entre ellos la movilización.

¡MAGISTERIO ANTIOQUEÑO, EN PIE DE LUCHA, PARTICIPANDO Y DEFENDIENDO LA SALUD DE LOS MAESTROS Y SUS BENEFICIARIO ¡

Cordialmente,

Junta Directiva de ADIDA

*"Forjando desde la lucha, la Defensa de la Educación Pública"*

Calle 57 No.42-70- Conmutador: 2291000 - página: [adida.org.co](http://adida.org.co)- E-mail: [adida@adida.org.co](mailto:adida@adida.org.co) - NIT: 890904134-8

Medellín-Antioquia. Personería Jurídica No.602 del 15 de noviembre de 1951.

Afiliada a FECODE-CUT

